

DU Gardien de Refuge de Montagne

Informations générales

Niveau de recrutement

Bac + 1

[Conditions d'admission](#)**Durée de la formation**

1 année universitaire

Lieu(x) de formation

Foix

Objectifs

Le refuge est un élément essentiel du tourisme montagnard, par le biais notamment de l'essor de la pratique de la randonnée pédestre et du développement du tourisme de nature.

Il est nécessaire de professionnaliser les gardiens de refuge afin qu'ils puissent d'une part exercer une prestation de qualité auprès des touristes et donc répondre à leurs besoins, et d'autre part assurer dans de bonnes conditions et de manière professionnelle leur collaboration à des missions de service public (accueil, surveillance, alerte des secours, collaboration avec les services météo, conseil et renseignement des usagers, offrir l'abri, information des usagers sur le respect de l'environnement).

Pour ce faire, les objectifs de la formation sont de quatre ordres :

- former les gardiens de refuge de montagne à leurs fonctions touristiques et notamment aux techniques de l'accueil et de la restauration,
- apporter les éléments nécessaires en comptabilité, marketing, droit, communication et informatique afin qu'ils puissent gérer de manière efficace les refuges,
- former des professionnels connaissant les milieux montagnards afin qu'ils puissent collaborer avec les services de secours et de météo et donc délivrer les informations nécessaires aux usagers et aux services concernés,
- gérer et maintenir la qualité environnementale du refuge et de son site.

Compétences visées

Compétences ou capacités évaluées pour les activités d'hébergement hôtelier

- Prendre, enregistrer et gérer les réservations en français et en anglais.
- Gérer l'occupation et l'activité du refuge, organiser la répartition et l'occupation des couchages pour tous les utilisateurs dans le respect des règlements et des groupes, assurer l'animation et la vie du refuge.
- Assurer les réveils des utilisateurs et gérer les départs et les encaissements (des nuitées et encaissements de l'activité restauration)
- Gérer, organiser et animer l'équipe des aides gardiens pour la réalisation de ces missions
- Organiser des manifestations et animations pour la clientèle

Compétences ou capacités évaluées pour les activités de gardiennage du refuge de montagne

- Assurer l'ouverture du refuge en début de saison (mise en route des équipements) et le fermer pour une période longue en protégeant et fermant les sources d'énergie et les différents équipements.
- Connaître et commenter les différentes sources d'énergies.
- Entretien et de nettoyer les abords et voies d'accès du refuge.
- Déterminer les besoins des différentes énergies utiles au fonctionnement du refuge dans une optique de management environnemental et d'économie énergétique
- Gérer les déchets
- Adapter la gestion de l'eau en fonction de l'équipement du refuge

Compétences ou capacités évaluées pour les activités de restauration

- Prévoir et calculer l'approvisionnement du refuge pour la saison et l'ajuster en cours de saison.
- Gérer les stocks de produits frais, d'épicerie et conserves, et pallier à un défaut d'approvisionnement.
- Organiser et gérer le ravitaillement du refuge (organisation d'un hélicoptage, portage, portage motorisé, portage avec animaux)
- Avoir la capacité de préparer des menus équilibrés et adaptés à une clientèle touristique en milieu montagnard, avoir des notions en diététique.
- Cuisiner ces plats afin de les vendre à la clientèle du refuge en respectant les règles d'hygiène relatives à la restauration commerciale.
- Manager (gérer, organiser et animer) l'équipe des aides gardiens pour la cuisine et la vente de nourriture et boisson.
- Appliquer le principe de la marche en avant et gérer les déchets. Connaître les normes d'hygiène et savoir les appliquer en fonction d'une démarche HACCP.

Compétences ou capacités évaluées pour les activités de missions de service public et d'éducation à l'environnement

- Déterminer la cartographie des chemins et voies autour du refuge, déterminer les risques encourus en fonction des conditions et être capable d'indiquer aux usagers les éléments relatifs au respect de l'environnement. Utiliser un GPS et savoir lire une carte.
- Organiser, contrôler et surveiller l'aire de bivouac située à proximité du refuge dans le respect de l'environnement.
- Reconnaître la faune et la flore de montagne. Posséder des notions de géologie.
- Assimiler les grands principes du management environnemental et savoir les mettre en œuvre dans un refuge : gestion de l'eau, gestion de l'air, gestion de l'énergie, gestion des déchets et savoir en parler aux usagers.
- Surveiller la zone autour du refuge, donner l'alerte et collaborer avec les services de secours.
- Discerner et comprendre les principes de base de la météorologie. Comprendre les principes de base de la nivologie
- Animer le refuge autour des thèmes de la montagne et faire partager ses connaissances sur l'histoire et la culture locale.
- Identifier les autres acteurs présents dans la zone large du refuge (activité pastorale, autres professionnels de la montagne,.....)

Compétences ou capacités évaluées pour les activités de commercialisation et de gestion du refuge de montagne

- Gérer financièrement le refuge, établir des prévisions d'occupation, comprendre le compte de résultat et le bilan. Etablir et tenir à jour la comptabilité des activités commerciales, assurer les encaissements (hébergement, restauration, débit de boisson,.....).
- Concevoir et réaliser ou faire réaliser des documents de promotion du refuge, commercialiser le refuge.
- Coopérer avec les organismes locaux de tourisme pour concevoir des actions de commercialisation et de promotion.
- Utiliser les outils de bureautique et utiliser de manière professionnelle les outils du web.
- Apprécier et faire usage des grands principes de l'e-marketing afin d'assurer la promotion du refuge au moyen des nouvelles technologies.
- Coopérer avec les acteurs locaux pour participer au développement du territoire en coordonnant les différentes actions.
- Appliquer les règles de droit relatives aux conditions d'exploitation du refuge
- Se mettre en réseau avec les autres acteurs touristiques (privés ou institutionnels) dans une optique de promotion du refuge, de synergie des moyens mis en œuvre, d'évolution du métier de gardien.

Référentiels d'activités, de compétences et d'évaluation :

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

5 - REFERENTIELS

Article L6113-1 [En savoir plus sur cet article...](#) Créé par [LOI n°2018-771 du 5 septembre 2018](#) - art. 31 (V)

« Les certifications professionnelles enregistrées au répertoire national des certifications professionnelles permettent une validation des compétences et des connaissances acquises nécessaires à l'exercice d'activités professionnelles. Elles sont définies notamment par un référentiel d'activités qui décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés, un référentiel de compétences qui identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui en découlent et un référentiel d'évaluation qui définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis. »

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>		REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
ACTIVITÉS et TACHES	COMPÉTENCES ASSOCIÉES AUX ACTIVITÉS ET TACHES		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
Activités d'hébergement Gestion des réservations Accueil des clients Organisation des couchages Gestion des réveils des clients, gestion des arrivées et des départs et des facturations Gestion et animation de l'équipe Maintien d'une ambiance conviviale	Prendre et organiser les réservations pour assurer une occupation optimum du refuge. Être disponible pour les utilisateurs, les renseigner sur les bâtiments et le fonctionnement. Organiser le couchage dans le respect des utilisateurs et des règlements. Déterminer et mettre en place l'organisation de l'exploitation (horaires, accueil du public, utilisation des équipements, ...)	Prendre, enregistrer et gérer les réservations en français et en langue étrangère. Gérer l'occupation et l'activité du refuge, organiser la répartition et l'occupation des couchages pour tous les utilisateurs dans le respect des règlements et des groupes, assurer l'animation et la vie du refuge. Gérer les arrivées, les départs et les encaissements. Recruter, gérer, organiser et animer l'équipe des aides gardiens pour la réalisation de ces missions.	Mise en situation réelle* évaluée en 2 temps : - une évaluation des compétences lors de la mise en situation réelle du candidat par un gardien de refuge de montagne en exercice à l'aide d'une grille reprenant les critères d'évaluation de ce référentiel par rapport à l'activité hébergement - une évaluation se basant sur une soutenance orale du candidat des missions effectuées lors de cette mise en situation réelle auprès du jury de certification Écriture et présentation orale auprès du jury de la	La conversation commerciale client potentiel est cohérente et logique et s'effectue en français ou dans une langue étrangère aisément. Le planning de réservation est bien conçu et une confirmation au client a été envoyée. L'accueil du client est personnalisé, les demandes particulières sont traitées correctement, les imprévus liés à ces demandes sont bien gérés, l'accueil est adapté en fonction de la situation. La facture et la gestion de caisse sont bien réalisées, le

Spécificités

Soutien financier



Ce diplôme bénéficie d'un financement de la Région Occitanie pour les demandeurs d'emploi dans le cadre du Programme Régional de Formation Professionnelle (For Pro Sup).

[Visitez le site de l'STHIA](#)

Publics

Niveau de recrutement : Bac + 1

Formation(s) requise(s)

Publics visés

- les personnes titulaires d'un bac+1 et ayant exercé une activité professionnelle liée aux activités de la montagne ou du tourisme, possédant une certaine expérience de la montagne et démontrant leur intérêt pour ce type de fonction.
- les gardiens de refuges déjà en fonction, afin de leur apporter une meilleure professionnalisation.
- les professionnels de la montagne (accompagnateurs et guides notamment) cherchant une reconversion professionnelle.
- demandeurs d'emplois.

À défaut, demande de dispense du (ou des) diplôme(s) pré-requis dans le cadre de la validation des acquis (Art R613-32 à R 613-50 du Code de l'Éducation) :

- [au titre de la Validation des Études Supérieures \(VES\)](#)
- [au titre de la Validation des Acquis de l'Expérience \(VAE\)](#)

Conditions d'admission

- Dossier de candidature (CV, expériences, objectifs professionnels)
- Entretien de motivation face à un jury constitué à parts égales de professionnels du secteur (Parcs Nationaux et Club Alpin Français, Syndicat National des gardiens de refuge, des collectivités territoriales) et d'intervenants de l'ISTHIA et des organismes de formation partenaires.
- Examen des motivations, compétences et projet professionnel du candidat.

Les critères retenus par le jury de recrutement sont :

- l'expérience acquise dans le domaine de la montagne, du tourisme, ou de l'accueil,
- les motivations du candidat,
- la possession de l'attestation du brevet de secourisme par le candidat,
- les connaissances du candidat sur le milieu montagnard,
- l'expérience professionnelle en refuge, la fréquentation professionnelle ou personnelle des refuges de montagne.



Déposez votre candidature [sur eCandidat](#)

La formation modulaire se compose d'une session de formation de 400 heures et du stage de mise en situation en refuge de 210 heures répartis en 2 semestres.

Le stage est décomposé en 2 périodes : une période de 2 semaines (70 heures) à réaliser en avril (condition de fin d'hiver/ début du printemps en refuge) et une période de 4 semaines (140 heures) à réaliser sur la période juillet / août.

Les objectifs du stage en entreprise (mise en situation) sont :

- permettre aux étudiants de connaître les conditions d'activité d'un refuge,
- préparer à la formation théorique, afin qu'ils puissent faire un rapprochement précis entre le théorique et le réel,
- sensibiliser sur leur besoin de connaissances, afin qu'ils utilisent la formation dans cette optique,
- préparer aux conditions difficiles et parfois complexes (isolement notamment) de ce métier.

Détail des enseignements

- - [Année DU Gardien refuge](#)
 - [Semestre 01](#)
 - [Semestre 02](#)
- - [Année DU Gardien refuge](#)
 - [Semestre 01](#)

- [Semestre 02](#)

Modalités d'évaluation

[Voir les modalités](#)

Année post-bac de sortie

Bac + 2

Niveau de sortie

Niveau 5

Poursuites d'études

Il n'est pas prévu en principe de poursuite d'études après l'obtention du diplôme.

Débouchés professionnels

- Gardien de refuge de montagne
- Aide-gardien de refuge de montagne
- Gérant de gîte d'étape

Renseignements

Scolarité

05 61 02 19 54

Formation Continue

[Annuaire du service de la Formation Continue](#)

Responsables pédagogiques

Pierre TORRENTE | pierre.torrente@univ-tlse2.fr

Philippe GODARD | godard@univ-tlse2.fr | 05 61 02 19 74

Composante(s)

[Antenne de l'UT2J à Foix](#)

Centre universitaire de l'Ariège Robert Naudi / Antenne de l'UT2J / 4 avenue Raoul Lafagette
09000 FOIX

[Sur Internet](#)

[Institut Supérieur du Tourisme, de l'Hôtellerie et de l'Alimentation \(ISTHIA\)](#)

[Sur Internet](#)

Statistiques

Observatoire de la Vie Étudiante & de l'Insertion Professionnelle – [OVE](#)



<https://www.univ-tlse2.fr/accueil/formation-insertion/du-gardien-de-refuge-de-montagne-1>