

# ISTHIA

Institut Supérieur du Tourisme  
de l'Hôtellerie et de l'Alimentation

FORMATION INITIALE | FORMATION CONTINUE | RECHERCHE

## DIPLÔME UNIVERSITAIRE

### Gardien de Refuge de Montagne



[www.isthia.fr](http://www.isthia.fr)

ISTHIA, Toulouse School of Tourism, Hospitality Management and Food Studies  
INITIAL EDUCATION / CONTINUING EDUCATION / RESEARCH



## Objectifs de la Formation

► Le refuge est aujourd'hui un élément essentiel du tourisme de montagne, caractérisé par l'essor de la pratique de la randonnée pédestre et du tourisme de nature.

Il est nécessaire de professionnaliser les gardiens de refuge afin qu'ils puissent d'une part exercer une prestation de qualité auprès des touristes et donc répondre à leurs besoins, et d'autre part assurer dans de bonnes conditions et de manière professionnelle leur collaboration à des missions de service public (accueil, surveillance, alerte des secours, collaboration avec les services météo, conseil et renseignement des usagers, offre d'un abri, information des usagers sur le respect de l'environnement) pour ce faire, les objectifs sont de 4 ordres...

- Former les gardiens de refuges à leurs fonctions touristiques et notamment aux techniques de l'accueil et de la restauration,
- Leur apporter les éléments nécessaires en comptabilité, marketing, droit, communication et informatique afin qu'ils puissent gérer de manière efficace les refuges,
- Former des professionnels connaissant les milieux montagnards afin qu'ils puissent collaborer avec les services de secours et de météo et donc délivrer les informations nécessaires aux usagers et aux services concernés,
- Gérer et maintenir la qualité environnementale du refuge et de son site.

## Débouchés / Carrières

Le gardien de refuge peut être travailleur indépendant avec délégation de service public ou salarié (d'une association, d'un syndicat de commune...). La formation se déroule en alternance, soit sur le campus de Foix (Ariège), soit à Autrans (Isère).

## Conditions de candidature

Après avoir rempli un dossier de candidature, un entretien de motivation aura lieu face à un jury constitué à part égale de professionnels du secteur (Parcs Nationaux, Club Alpin Français, Syndicat National des gardiens de refuge) et des collectivités territoriales, des intervenants du ISTHIA et des organismes de formation partenaires.

**Les critères retenus par le jury de recrutement sont :**

- L'expérience acquise dans le domaine de la montagne, du tourisme ou de l'accueil
- Les motivations du candidat
- Les connaissances du milieu montagnard



*La région Midi-Pyrénées finance  
quelques parcours pour les  
étudiants en reprise d'études.*



## Contenu de la Formation

### ► UE 1 / Connaissance du milieu montagnard

- Relation avec les professionnels de la montagne et des services météo
- Utilisation des cartes topographiques, surveillance de la zone du refuge, connaissance du terrain (histoire locale, géologie, analyse des risques...)
- Analyser les risques inhérents au milieu
- Gestion environnementale du refuge : développement durable

### ► UE 2 / Promotion et communication

- Communication / marketing / commercialisation
- Langue professionnelle : anglais
- Informatique appliquée

### ► UE 3 / Organisation, comptabilité et outils de gestion et d'exploitation d'un refuge

- Gestion
- Droit appliqué (mission de service public, réglementation des bâtiments recevant du public, droit du travail et droit fiscal lié à l'activité du refuge)
- Technique d'accueil et de restauration
- Stage premiers secours

### ► UE 4 / Stage en entreprise (refuge)

Chaque UE est composée d'enseignements disciplinaires, techniques et professionnels.



ISTHIA, campus de Foix (Ariège)



## Exemples de parcours d'anciens étudiants

### ► Béatrice CAUCAT, Promotion 2007

*"J'ai eu l'occasion de faire la formation gardien de refuge en 2007 à Foix et d'obtenir le diplôme à la suite des 2 mois et demi de formation théorique et des 6 semaines de stage. Cette formation permet de toucher à différents sujets liés au refuge et à la montagne. Certains sujets m'étaient déjà un peu connus (ex. : milieu montagnard), mais j'y ai appris encore des choses, et pour certains autres ce fut une nouveauté (la comptabilité). Je ne suis pas comptable, mais je reprends un refuge et je suis bien contente aujourd'hui de comprendre de quoi me parle le comptable. Cette formation a surtout été l'occasion de rencontres en refuge. Les gardiens nous ont ouvert leur porte. Des rencontres riches en expériences pendant la formation théorique sur le terrain ou lors des 6 semaines de stages. Une expérience enrichissante qui m'a permis, en plus de mes différentes expériences d'aide gardienne, d'obtenir aujourd'hui un refuge à garder !"*

## Équipe pédagogique

L'équipe pédagogique qui dispense les enseignements est composée d'enseignants-chercheurs de l'Université Toulouse - Jean Jaurès, ainsi que de professionnels de haut niveau en poste dans diverses entreprises régionales et nationales.

► **Responsable du Diplôme Universitaire "Gardien de Refuge de Montagne"**  
**Philippe GODARD**, Ingénieur d'Études

► Secrétariat :  
**Agnes FRASLIN**  
tél. 05 61 02 19 54 - agnes.fraslin@univ-tlse2.fr

Pour consulter le programme détaillé de cette formation, connaître les modalités d'admission et retirer un dossier de candidature, consultez le site :

**[www.isthia.fr](http://www.isthia.fr)**

Édition mars 2015

### Campus de Toulouse

5, allées Antonio Machado  
31058 TOULOUSE cedex 09  
Tél : +33 (0) 5 61 50 42 30  
isthia.toulouse@univ-tlse2.fr

### Campus de Foix

4, rue Raoul Lafagette  
09000 FOIX  
Tél : +33 (0) 5 61 02 19 74  
isthia.foix@univ-tlse2.fr