

Les refuges s'adaptent à une nouvelle clientèle

PANDOLFI Cécilia, le 29/08/2006 à 00:00

Passer la nuit entassés dans un refuge, sans eau chaude ni électricité, voilà qui ne sera peut-être un jour plus qu'un lointain souvenir. Le Conseil national de la montagne (CNM), qui se réunit aujourd'hui à Sallanches (Haute-Savoie), doit discuter entre autres de la rénovation des refuges (1).

i (<http://www.la-croix.com/Service/Aide/Les-10-bonnes-raisons-de-lire-LA-CROIX-2016-04-15-1200753727>) Pourquoi lire La Croix ?
(<https://www.la-croix.com/argumentaire>)

La Croix vous explique, avec lumière et clarté, le monde qui vous entoure, afin que vous puissiez bâtir votre opinion.

+

Fin juillet, le ministre délégué à l'aménagement du territoire, Christian Estrosi, avait annoncé le déblocage de 6 millions d'euros pour les refuges des Alpes, de 2007 à 2013. « Une somme conséquente, qui servira d'effet de levier », explique Michel Bouvard, député (UMP) de la Savoie et président de la commission permanente du CNM. État, collectivités, Union européenne, tous les crédits sont les bienvenus pour réhabiliter les refuges. Leurs propriétaires - Fédération française des clubs alpins et de montagne (FFCAM), particuliers ou parcs nationaux - partagent souvent le constat de Michel Bouvard : il y a encore du travail à faire pour répondre aux normes actuelles de sécurité, mais aussi aux exigences de qualité de la clientèle.

Les refuges accueillent de plus en plus des randonneurs amateurs, qui y voient le but d'une balade d'une journée et non une étape sur un parcours plus long. Philippe Brunet, consultant en marketing, a travaillé pour Odit France (2) sur les clients des refuges des Alpes, et identifié « trois profils schématiques ». D'abord les « conservateurs », pour qui la montagne doit rester difficile d'accès et qui déplorent l'évolution des refuges, redoutant la hausse des prix. À l'opposé, les « non-initiés » ont un comportement de consommateurs et appliquent parfois aux refuges « le même niveau d'exigence qu'à un gîte ou un hôtel ». Entre les deux,

les « utilisateurs attentifs » : « Ils connaissent la montagne, et font partager leur passion en invitant famille ou amis. » Comme ce sont eux qui fréquentent le plus régulièrement les refuges et les font découvrir, « ils représentent un enjeu majeur ».

Pour Philippe Brunet, « à trop vouloir rendre les refuges confortables, on risquerait de les dénaturer ». Mais chaque refuge doit tout de même répondre aux attentes « en termes d'hygiène, de qualité du sommeil, de sécurité et de respect de l'environnement, qui ont fortement augmenté ». Patrick Dumas, responsable des refuges à la FFCAM, se défend pour sa part de toute évolution « vers une offre du type hôtellerie ». Selon lui, les travaux réalisés sont destinés « à améliorer en priorité les normes de sécurité et les conditions de vie des gardiens ». Ces aménagements restent âprement discutés par certains alpinistes. Le cas le plus significatif est sans doute celui du refuge de l'Aigle, construit en 1910 dans le massif de la Meije. Son comité de défense, formé il y a deux ans pour sauvegarder « le patrimoine de la culture alpine », a réussi pour l'instant à bloquer le projet de rénovation.

Philippe Bourdeau, professeur à l'Institut de géographie alpine de Grenoble, rappelle que les refuges, construits à partir de la fin du XIXe siècle, l'ont été d'abord « par et pour

des alpinistes, qui se rapprochaient ainsi des sommets ». Avec le balisage des sentiers de grande randonnée (les « GR ») dans les années 1970 et les progrès techniques des années 1990 (« les chaussures de marche légères et confortables »), la montagne est devenue accessible à un public plus large. « Beaucoup de marcheurs ont dédramatisé leur pratique, moins axée sur le sérieux et le mérite, et plus sur le plaisir, la facilité », décrypte le chercheur. Et les refuges sont aujourd'hui des lieux « où se télescopent ces différentes conceptions et pratiques de la montagne ».

SPORT DE MONTAGNE

(/Recherche/SPORT%20DE%20MONTAGNE)

À la une

[Tout](#) [France](#) [Monde](#) [Culture](#) [Religion](#)

(/Monde/Europe/Le-Portugais-Antonio-Costa-exception-europeenne-2019-10-07-1201052523)



(/Monde/Europe/Portugais-Antonio-Costa-exception-europeenne-2019-10-07-1201052523)

(/Religion/Catholicisme/Monde/Etats-Unis-vevques-IEtat-Indiana-selevent-contre-peine-mort-2019-10-07-1201052516)



(/Religion/Cathol
Unis-
eveques-
IEtat-
Indiana-
selevent-
contre-peine-
mort-2019-
10-07-
1201052516)

(/Culture/Theatre/Feydeau-champion-monde-rapport-humain-2019-10-07-1201052511)



(/Culture/Theatre
champion-
monde-
rapport-
humain-
2019-10-07-
1201052511)

(/Monde/Europe/Migrants-Athenes-met-pression-IUE-Turquie-2019-10-07-1201052508)



(/Monde/Europe
Athenes-
met-
pression-
IUE-Turquie-
2019-10-07-
1201052508)

Nous contacter

Nos services

L'écosystème de La Croix

Nos partenaires

Les sites du groupe Bayard



[Politique de confidentialité \(https://www.groupebayard.com/rgpd\)](https://www.groupebayard.com/rgpd) -

[Mentions légales \(/Mentions-legales-2011-02-15-10639\)](/Mentions-legales-2011-02-15-10639) - [CGU](#)

[\(https://img.aws.la-croix.com/2011/02/15/10639/CGU-LaCroix.pdf\)](https://img.aws.la-croix.com/2011/02/15/10639/CGU-LaCroix.pdf) -

[Sitemap \(https://www.la-croix.com/Sitemap\)](https://www.la-croix.com/Sitemap) - [Résultats élections](#)

[municipales 2020 \(https://www.la-croix.com/elections/resultats-municipales\)](https://www.la-croix.com/elections/resultats-municipales)

© 2019 - Bayard Presse - Tous droits réservés - @la-croix.com est un site de la Croix Network